

## Pályázati felhívás

A GINOP-1.1.4-16 Magyar Multi Program  
keretében tanácsadási szolgáltatásokat  
nyújtó tanácsadók előminősítési  
rendszeréhez

### *TERVEZET*

2019. július 31.

SZÉCHENYI 2020

## **Bevezetés**

A GINOP-1.1.4-16 kódszámú felhívás alapján, 2018. január 10-én került meghirdetésre a nagy növekedési képességű (*High Growth Companies, HGC*) feldolgozóipari kis- és középvállalkozások (kkv-k) fejlesztését, versenyképességének növelését célzó, 2019 óta a Magyar Multi Program nevet viselő középvállalati fejlesztési program. A program tágabb stratégiai kerete az Innovációs és Technológiai Minisztérium Gazdaságstratégiáért és Szabályozásért Felelős Államtitkársága vezetésével kidolgozott, „A magyar mikro-, kis- és középvállalkozások megerősítésének stratégiája 2019-2030” c. dokumentum (röviden: KKV Stratégia), amely az innovatív, versenyképes, magasabb hazai hozzáadott érték előállítására képes vállalati kör és teljesítmény létrehozását tűzte ki célul. A KKV Stratégia VII pillére közül a IV. a kkv-k üzleti környezetének, fejlődési képességének, innovációs és digitális teljesítményének megerősítését célozza. Ennek eszköze a Magyar Multi Program, ahol a kiválasztott kkv-k számára kialakított egyedi fejlesztési terv határozza meg a fejlesztési irányokat.

## **A Felhívás célja**

A Felhívás célja olyan szolgáltató-tanácsadó vállalkozások kiválasztása, amelyek tanácsadási szolgáltatást nyújthatnak a GINOP-1.1.8-19 és a GINOP-1.2.7-19 kódszámú felhívásokban kedvezményezett vállalkozások számára. A pályázati részvétel jogosultsági alapfeltétele, hogy a pályázó szolgáltató-tanácsadó vállalkozás az IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. ([www.ifka.hu](http://www.ifka.hu)) által lefolytatott előminősítési eljárás keretében megszerezett előminősítő tanúsítvánnyal rendelkezzen. Az előminősített tanúsítvánnyal rendelkező szolgáltató-tanácsadó vállalkozások által nyújtott szolgáltatások költsége lesz elszámolható a kkv-k számára. Az előminősítési rendszer első lépcsőjében, az előminősítési jogosultsági vizsgálata zajlik, a Magyar Multi Programban tanácsadóként történő részvételre való jogosultság megszerzéséhez. Azon előminősítést igénylő tanácsadók esetében, akik ezt saját döntésük alapján kérik, az előminősítési rendszer második lépcsőjében a benyújtott előminősítési igények szakértői értékelése történik meg azzal a céllal, hogy a kedvezményezett kkv-kat segítse annak eldöntésében, hogy melyik tanácsadóval dolgozzanak.

## **Tanácsadási fejlesztési csoportok és kategóriák**

A pályázó szolgáltató-tanácsadó vállalkozás az alábbi kategóriákra bármely számban és kombinációban nyújthat be előminősítési igényt.

### **Műszaki-, termék- és szolgáltatásfejlesztés**

- a) termelés-tervezési és –szervezési tanácsadás és kiszolgáló (informatikai) rendszerek implementációjához kapcsolódó tanácsadás (beleértve digitális gyártástechnikák alkalmazásához, a gyártóberendezések termelésirányítási informatikai rendszerbe kötéséhez, a gyártási hatékonyság intelligens növeléséhez, optimalizáláshoz kapcsolódó tanácsadás);
- b) gyártási műveletek, (rész)folyamatok felülvizsgálata, optimalizálása, automatizálási lehetőségek feltérképezése (beleértve „okos” gyártóeszközök, gyártóberendezések alkalmazásához, valamint a már meglévő gyártóeszközök, gyártóberendezések „okosítása” tevékenységhez kapcsolódó tanácsadás);
- c) meglévő vállalati informatikai rendszerek integrálása vállalatirányítási rendszerbe, új vállalatirányítási rendszer kiépítésével kapcsolatos tanácsadás, on-line integráltság elősegítéséhez (pl.: VMI, CRP készletmenedzsment vagy EDI adatátviteli rendszer, online értékesítési informatikai rendszerek) kapcsolódó tanácsadás;
- d) logisztikai folyamatok optimalizálása, ellátásilánc-menedzsmenttel kapcsolatos tanácsadás;
- e) információbiztonsági, adatvédelmi, illetve kiber-biztonsági tanácsadás;
- f) tudományos, technológiai, üzleti és egyéb, vonatkozó ismeretek és szakértelem gyakorlati alkalmazása és beépítése a vállalati folyamatokba, új vagy fejlesztett termékek vagy szolgáltatások meghatározása, megtervezése, kidolgozása, illetve dokumentálása céljából;

- g) új vagy meglévő termék és/vagy szolgáltatás piaci igények és műszaki trendek alapján történő (tovább)fejlesztéséhez kapcsolódó tanácsadás;
- h) projektfejlesztési-, projektmenedzselési tanácsadás;
- i) szellemi tulajdonvédelemmel, újdonságvizsgálattal és szabadalmazással kapcsolatos tanácsadás;
- j) minőség-, környezet-, munkavédelem-, adatbiztonság- és egyéb irányítási rendszerek bevezetéséhez és fejlesztéséhez kapcsolódó tanácsadás.

#### **Márka- és arculatépítés**

- a) marketing koncepció kialakítása;
- b) márka-, és image építés tevékenységekhez és folyamatokhoz kapcsolódó tanácsadás;
- c) marketing eszközök és értékesítési csatornák meghatározása;
- d) felhasználói élmény értékelés, illetve tervezés;
- e) szolgáltatás- és termék árképzéshez kapcsolódó tanácsadás;
- f) versenytárs és piac elemzés, termékpozicionálás;
- g) arculati és grafikai tervezés;
- h) kommunikációs terv elkészítése;
- i) ügyfélkapcsolati rendszer (CRM) bevezetéséhez kapcsolódó tanácsadás;
- j) vásárlásösztönzési eszközök meghatározása.

#### **Stratégiai és vállalati pénzügyi tanácsadás**

- a) vállalati stratégia alkotás, illetve felülvizsgálat és kapcsolódó tervezési folyamatok fejlesztése;
- b) pénzügyi átvilágítás és kockázatelemzés;
- c) üzleti terv készítése, üzleti modellezés;
- d) a szervezet üzleti tervével összhangban fejlesztési javaslatok kidolgozása, vonatkozó megvalósíthatósági számításokkal és részletes kapacitástervezéssel;
- e) tőkeszerkezet elemzés (pl.: saját tőke megtérülése, tőkeemelés és bevonás, kockázati tőke lehetőség) és tőkebevonáshoz kapcsolódó tanácsadás;
- f) finanszírozási tanácsadás (pl.: likviditás tervezés, forgóeszköz finanszírozás, forrás optimalizáció, banki restrukturálás);
- g) hitelfelvétel előkészítése, vonatkozó értékelések elkészítése;
- h) a cégstruktúrát érintő átalakítások pénzügyi hatásainak, lehetőségeinek elemzése;
- i) beruházások, befektetések előkészítéséhez szükséges elemzések és értékelések kidolgozása, megtérülési számítások elvégzése;
- j) költség- és eszközszerkezet optimalizálás;
- k) kontrolling rendszerek bevezetéséhez kapcsolódó tanácsadás;
- l) pénzügyi, illetve hatékonysági mutatók összehasonlításán alapuló vállalati működési hatékonyságjavítás.

#### **Szervezet-, folyamat- és menedzsmentfejlesztés**

- a) szervezeti struktúra elemzése, kialakítása, optimalizálása;
- b) a szervezeti tevékenységek és folyamatok elemzése, optimalizálása, kiszervezési lehetőségek vizsgálata;

- c) szervezeti modell átalakítása, szakterületi célok meghatározása, a szakterületek közötti együttműködés módjainak optimalizálása meghatározása;
- d) a szervezet digitális transzformációjának elősegítésével kapcsolatos tanácsadás;
- e) menedzsment készség-, és kompetenciafejlesztés;
- f) a szervezet tevékenysége alapján a belső szabályzatok, kontrollok, munkafolyamatok, munkakörök, kidolgozása, átalakítása, átszervezése, racionalizálása, személyügyi politika átalakítása, fejlesztése, vállalati HR fejlesztése, döntési szintek meghatározása;
- g) az adott vállalkozásra releváns képzési, személyiség- és készségfejlesztő programok kialakítása, implementációs terv készítése;
- h) a változásokkal kapcsolatos nehézségek kezelésével, változásmenedzsmenttel kapcsolatos tanácsadás;
- i) munkavállalói értékelési rendszerek (pl.: elkötelezettségi-, elégedettségi-, teljesítmény értékelési rendszerek) kialakítása;
- j) vezetői coaching.

### **Előminősítési rendszer leírása**

Az előminősítési igények benyújtására az IFKA által üzemeltetett elektronikus rendszeren keresztül van lehetőség (hgc.ifka.hu). A folyamat az előminősítési igény elektronikus úton történő benyújtásával kezdődik, ahol az előre meghatározott kritériumok alapján kerülnek értékelésre az előminősítési igények, amelyeket a négy fő tanácsadási fejlesztési csoporton belül összesen 42 tanácsadási fejlesztési kategóriában lehet benyújtani (bármely számban és kombinációban). Az adott kategória követelményeinek sikeresen megfelelt vállalkozások „*Előminősítési Tanúsítványt*” kapnak, és amennyiben kérték, értékelésre kerülnek az opcionális második lépcsős szakértői értékelésben is. A kedvezményezett kkv-k a fejlesztési terveikkel összhangban választhatják ki tanácsadójukat a tevékenységeik, működésük fejlesztése céljából.

Az első lépcsőfok keretében az alapkritériumokat, illetve a tanácsadási fejlesztési kategóriánként meghatározott pénzügyi és szakmai alkalmassági feltételeket bizonyítottan teljesítő tanácsadó cégek automatikusan megkapják az adott tanácsadási fejlesztési kategória(k)ra vonatkozó *Előminősítési Tanúsítványt*, és ezáltal jogosulttá válnak a Programban való részvételre, az általuk a Program keretében nyújtott tanácsadási szolgáltatások költsége<sup>1</sup> a Program kedvezményezettjei számára elszámolható költséggé válik.

Az előminősítési rendszer második lépcsőjében történik a benyújtott előminősítési igények szakértői értékelése, amelynek célja, hogy a kedvezményezett kkv-kat segítse annak eldöntésében, hogy melyik tanácsadóval dolgozzanak. A második lépcsőben való részvétel az előminősítést igénylő tanácsadó cégek számára opcionális – azaz ilyen értékelést csak az az előminősítést igénylő tanácsadó cég kap, amelyik ezt igényelte. A Magyar Multi Programban való részvételnek nem feltétele, hogy az előminősítést igénylő kérje második lépcsős értékelését is.

A kedvezményezett kkv-k számára nem áll fenn kötelezettség arra vonatkozóan, hogy tanácsadójuk kiválasztása során a második lépcsős értékelés eredményét figyelembe vegyék, az csupán ajánlasként jelenik meg. A második lépcsős értékelés egy olyan értékelési szempontrendszer alapján történik, ami objektív kritériumok és szakértői értékelés alapján láthatóvá teszi a kedvezményezett kkv-k számára, hogy *melyik* tanácsadó *miben* jó (pl. a referenciák száma alapján megbízható tanácsadónak minősül a cég), illetve amelynek eredményét a szakértői értékelést végző kategóriaértékelők alakítják ki.

<sup>1</sup> Maximum 45% támogatási intenzitással.

## Az előminősítési igény benyújtására jogosultak köre

Előminősítési igényt nyújthat be bármely kettős könyvvitelt vezető gazdasági társaság, aki a lentebb bemutatott kritériumoknak megfelel.

Az előminősítést önállóan megszerző jogi személy a Magyar Multi Program keretében végzett szolgáltatásait kizárólag önállóan, más jogi személy bevonása nélkül nyújthatja és egyben kötelezett a szolgáltatásaihoz kapcsolódó tényleges feladatok elvégzésére.

Az *Előminősítési Tanúsítvány* megszerzését követően az egyéni cégeknek lehetőségük van vállalkozások csoportjának kialakítására. A vállalkozások csoportját képező minden tagnak Előminősítési Tanúsítvánnyal kell rendelkeznie és a vállalkozások csoportjának megalakítását követően a Magyar Multi Programban a tanácsadási szolgáltatásokat közösen kell nyújtaniuk. Amennyiben egy előminősítést nyert jogi személy belép egy jogi személyek által alkotott csoportba, úgy csak a csoport tagjaként végezhet tanácsadási tevékenységet, saját jogon önállóan viszont nem, így a kettős jogcímen végzett tevékenység lehetősége kizárt.

## Az előminősítési jogosultsági vizsgálat alapkritériumai

Az előminősítési jogosultsági vizsgálat során az alábbi alapkritériumoknak szükséges megfelelni. Ezen kritériumok nem teljesítése az előminősítési igény automatikus elutasítását vonja maga után.

- Előminősítési igényt kizárólag **kettős könyvvitelt vezető gazdasági társaságok** nyújthatnak be.
- Név és **érvényes adószám** megadása kötelező.
- Legalább **kettő teljes (2x365 nap) lezárt üzleti év** szükséges.
- Legalább **1 fő alkalmazotti létszám** szükséges.
- Nyilatkozni szükséges, hogy az előminősítést igénylő jogi személy nem tartozik a kizáró okok, illetve az összeférhetlenségi okok hatálya alá.
- Nyilatkozni szükséges, hogy ha az előminősítési kritériumoknak való megfelelést érintő változás áll be az előminősítést igénylő tanácsadó cég működésében, arról haladéktalanul tájékoztatja az IFKA-t, erről cégszerűen aláírt nyilatkozatot szükséges e-mailben megküldeni az IFKA-nak.

## Az előminősítési jogosultsági vizsgálat pénzügyi alkalmassági feltételeinek meghatározása

Amennyiben az előminősítést igénylő teljesíti az alapkritériumokat, úgy értékelésre kerülnek a pénzügyi és szakmai alkalmassági feltételek megfelelőségei. A pénzügyi alkalmassági kritériumok szempontjából lényeges, hogy az a tanácsadó cég, aki előminősíteti magát, a program során várhatóan több párhuzamos projektben vesz majd részt. Ezért fontos annak alátámasztása, hogy megfelelő kapacitással rendelkezik, és képes egyszerre több párhuzamos projekt megvalósítására. Ezen megfontolás alapján került előírásra, hogy az elmúlt kettő teljes (2x365 nap) lezárt üzleti év összes tárgy szerinti nettó árbevételének el kell érnie a referenciaigazolás minimum értékének (azaz a nettó 6 millió forintnak) és a megpályázott előminősítési kategóriák (összesen 42 kategória választható) számának szorzatát, ami a jogosultsági vizsgálat során ellenőrizendő.

- **Tárgy szerinti nettó árbevétel:** az utolsó kettő teljes (2x365 nap) lezárt üzleti év vonatkozásában összesen elért tárgy szerinti nettó árbevétel azokban a tanácsadási fejlesztési kategóriákban (összesen 42 db kategória), amikre az igénylő előminősítést kér
  - Az utolsó kettő teljes (2x365 nap) lezárt üzleti év adatainak megadása kötelező.
  - Az alapkritériumoknál megadott teljes (2x365 nap) lezárt üzleti évek alapján, ezer forintban.
  - A kitöltendő felület száma követi a tanácsadási fejlesztési kategóriá(k) számát, amire az előminősítési igény(eke)t benyújtották.
  - Az elmúlt kettő teljes (2x365 nap) lezárt üzleti év vonatkozásában az összes tárgy szerinti nettó árbevételének legalább el kell érnie a referenciaigazolás minimum értékének (azaz a nettó 6 millió forintnak) és a megpályázott előminősítési kategóriák számának (összesen 42 kategória választható) szorzatát (pl. ha az előminősítési igényt benyújtó

tanácsadó 3 előminősítési kategóriában szeretne *Előminősítési Tanúsítványt* kapni, akkor 18 millió Ft a szükséges tárgy szerinti nettó árbevétel).

- A tárgy szerinti nettó árbevétel igazolására cégszerűen aláírt nyilatkozat feltöltése szükséges.
- **Üzleti év teljes nettó árbevétele:** az utolsó kettő teljes (2x365 nap) lezárt üzleti év teljes nettó árbevétele
  - Az alapkritériumoknál megadott teljes (2x365 nap) üzleti évek alapján, ezer forintban.
  - A publikált éves beszámoló adatai alapján az Opten rendszerén keresztül ellenőrizhető. Amennyiben a 2018. évi adatok még nem kerültek feltöltésre az Opten adatbázisba, az előminősítési igényt benyújtó tanácsadónak szükséges az adatokat, továbbá a vonatkozó éves beszámolót manuálisan feltölteni. Az adatokat az értékelők a <https://e-beszamolo.im.gov.hu/oldal/kezdolap> oldalon keresztül manuálisan tudják ellenőrizni.
  - Az utolsó kettő teljes üzleti évi teljes nettó árbevételnek legalább akkorának kell lennie, mint az összes tárgy szerinti nettó árbevétel ((fejlesztési kategóriánként (42 db választható) x nettó 6 millió Ft)) összegének az utolsó kettő lezárt üzleti évben.

### **Az előminősítés jogosultsági vizsgálat szakmai alkalmassági feltételeinek meghatározása**

A szakmai alkalmassági vizsgálat során a vállalkozás vagy vállalkozások csoportjának szakmai tapasztalata kerül értékelésre az alábbi szempontok alapján:

- **Szakemberek rendelkezésre állása:**
  - A tanácsadó cégnek rendelkeznie kell legalább egy olyan szakemberrel, aki legalább 36 hónapos átfedésmentes projekt tapasztalattal rendelkezik abban a tanácsadási fejlesztési kategóriában (összesen 42 db választható), amelyre előminősítési igényt nyújt be a tanácsadó, és felsőfokú végzettsége van. A rendelkezésre állás az előminősítési igény benyújtásának időpontjában hatályos munkaviszonnyal, vállalkozási vagy megbízási jogviszonnyal biztosítható. Egyazon szakember egy időben csak egy benyújtott vagy jóváhagyott előminősítési igényben szerepelhet.
  - A 36 hónapos átfedésmentes projekt tapasztalat több projektből is összeállhat.
  - Szakmai önéletrajz benyújtása kötelező a szakember megnevezésével, saját kezű aláírásával, amely konkrétan tartalmazza, hogy az adott szakértő 36 hónapos átfedésmentes tanácsadói projekt tapasztalata milyen projektekből állt össze. Tartalmazza a szerződő fél vagy a szakember munkahelyének elnevezését és a szakember projekteken betöltött szerepét (pl. projektmenedzser, vezető tanácsadó, projekttag, stb.) a letölthető minta alapján. Az előminősítési rendszerben az előminősítési igényt benyújtó tanácsadónak az egyes igazolásra bejelentett projektek esetén év, hónap és nap megjelölésével kell manuálisan megadni a kezdő és záró időpontokat. Az adott projekt tapasztalattal igazolt időtartamba az első teljes nyitó és az utolsó teljes záró hónap is beleértendő. Az informatikai rendszer ezekből számítja az átfedésmentesen összegzett időtartamot, és ellenőrzi a 36 hónap teljesítettségét.
  - Amennyiben valamely projekt során a megbízóval olyan megállapodás alapján dolgozott a tanácsadó, hogy referenciaként nem használható a cég név szerint, akkor a szektor és a megbízó cég jellegét javasoljuk feltüntetni pl. energiaipari magyar nagyvállalat.
  - Az önéletrajzot a szakembernek alá kell írnia és fel kell tüntetni, hogy jelenleg hol áll alkalmazásban (megbízási szerződés is)/egyéni vállalkozó-e.
  - Minden tanácsadási fejlesztési kategóriához szükséges egy szakember megadása, azonban ha egy adott szakember több tanácsadási fejlesztési kategóriában is rendelkezik 36 hónap projekt tapasztalattal, akkor az több tanácsadási fejlesztési kategóriához is megadható. Továbbá egy szakember adott 36 hónapnyi tapasztalata akár több tanácsadási fejlesztési kategóriához (összesen 42 db választható) is megadható, de az önéletrajzból egyértelműen ki kell derülnie, hogy az mely tanácsadási fejlesztési kategóriákat fedi le.

- Szakmai önéletrajz minta a honlapról letölthető.
  - A szakember rendelkezésre állása az előminősítési igény benyújtásának időpontjában hatályos munkaviszonnyal, vállalkozási vagy megbízási jogviszonnyal biztosítható.
  - Egy szakember egy időben kizárólag egy előminősítést igénylő jogi személy, illetve csoport előminősítési igényében szerepelhet, amelyre nyilatkozatot is szükséges tennie az aláírt szakmai önéletrajzban.
  - Az előminősítési igény benyújtója kötelezettséget vállal arra, hogy előminősítési igényének jóváhagyása esetén a Magyar Multi Program keretében megvalósuló tanácsadási szolgáltatásainak teljesítésébe az előminősítési igényében megnevezett szakembereket bevonja.
  - Abban az esetben, ha egy tanácsadótól kilép egy szakértő, akkor azt a tanácsadónak változás bejelentővel jeleznie kell az IFKA, mint tanúsító felé, egyúttal a tanúsítványát új előminősítési eljárás keretében kell ismételtlen megújítania.
- **Referenciák rendelkezésre állása:** Cégszerűen aláírt referencianyilatkozat, vagy opcionálisan ajánlások benyújtása szükséges a referencia elnevezések feltüntetése mellett minden tanácsadási fejlesztési kategóriákhoz kapcsolódóan külön-külön minimum nettó 6 millió Ft értékben az előminősítési igény benyújtását megelőző 24 hónapból.
    - Az előminősítési igényt benyújtó tanácsadó által cégszerűen aláírt, minta alapján készült referencianyilatkozat benyújtásával kell az előminősítést igénylőnek igazolni, hogy minden olyan fejlesztési kategóriában (összesen 42 db választható), amelyre az adott igénylő előminősítését kéri, az adott igénylő az adott fejlesztési kategóriában összesen **legalább nettó 6 millió Ft** értékben rendelkezik az előminősítési igény benyújtását megelőző 24 hónapban szerződészerűen teljesített referenciával. A megadott referencianyilatkozat minta használata kötelező, amely a honlapról letölthető. A megbízó által aláírt ajánlás feltöltése opcionális.
    - Amennyiben csak egy tanácsadási fejlesztési kategóriára nyújt be előminősítési igényt a tanácsadó, elegendő csak az adott fejlesztési kategóriára vonatkozó nyilatkozat becsatolása.
    - A referenciaérték elérése minden előminősítési kategóriában külön szükséges. A referencianyilatkozatból egyértelműen ki kell derülnie, hogy az mely fejlesztési kategóriákra és milyen értékben vonatkozik.
    - Referencianyilatkozat minta elérhető a honlapon.
    - Az adott referencianyilatkozatot a megjelölt tanácsadási fejlesztési kategóriához szükséges feltölteni. A nyilatkozat tartalmazza legalább a következő adatokat:
      - Tanácsadási fejlesztési kategória(k) megnevezése,
      - megbízó megnevezése, amennyiben ebbe beleegyezett vagy a megbízó cég szektorának és jellegének megnevezése,
      - a szolgáltatás tárgya,
      - teljesítés ideje (kezdő és befejező időpontja),
      - az ellenszolgáltatás összege,
      - a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e,
      - releváns fejlesztési kategóriák és kapcsolódó feladat értéke.
    - Amennyiben valamely projekt során a megbízóval olyan megállapodás alapján dolgozott a tanácsadó, hogy referenciaként nem használható a cég név szerint, akkor a szektor és a megbízó cég jellegét javasoljuk feltüntetni pl. energiaipari magyar nagyvállalat.
    - Minden vállalni kívánt szolgáltatáshoz kötelező referencianyilatkozat benyújtása a megadott minta alapján.

Az előminősítés igénylője opcionálisan feltölthet a korábbi ügyfele által aláírt ajánlást is, amelyben a korábbi ügyfél egyúttal a nyújtott szolgáltatás minőségéről is nyilatkozik. Az ilyen ajánlás nem kötelező, az előminősítési jogosultságot önmagában nem befolyásolja, azonban a szakértői értékelés keretében

értékelésre kerül. Az ajánlás minta használata opcionális, de tartalmilag megegyező ajánlások feltöltését javasoljuk.

- **A vállalat fő tevékenységeinek bemutatása**

- A cég profiljának, főbb eredményeinek bemutatása maximum 2000 karakterben. A mező kitöltése nem kötelező, az előminősítést önmagában nem befolyásolja.

- **A vállalat honlapja**

- A vállalat honlap címének feltüntetése szükséges. A mező kitöltése nem kötelező, az előminősítést önmagában nem befolyásolja, azonban a szakértői értékelés keretében értékelésre kerül.

### **Nettó tanácsadói óradíj**

- A pályázó tanácsadó vállalkozás részéről a pályázni kívánt fejlesztési kategóriára vonatkozóan kötelező érvényű nettó tanácsadói óradíj megadása szükséges. Egy fejlesztési kategóriára vonatkozóan 1 db egységes óradíjat kell megadni. A nettó tanácsadói óradíj egy tanácsadó által elvégzett egy órányi munka árát tükrözi és az óradíj összegének tartalmaznia kell az összes tanácsadónál felmerült költséget pl. tanácsadás idejére számolt irodabérlet, számítástechnikai eszközök igénybevétele, ésszerű utazási költség, a nettó tanácsadási óradíjon kívül más költségek számlázására nem lesz lehetőség. Az előminősítést igénylőknek lehetőségük van eltérő fejlesztési kategóriákra vonatkozóan eltérő tanácsadói óradíjat megadni. Egy fejlesztési kategóriára vonatkozóan azonban 1 db egységes óradíjat kell megadniuk, azaz a tanácsadóknak az előminősítésben nincs lehetőségük a különböző tanácsadói szintek óradíjának differenciálására. A kkv-k a tanácsadói díjakat sávosan ismerhetik meg, ami alapján láthatóvá válik, hogy a tanácsadó cég az átlaghoz képest magasabb vagy alacsonyabb óradíjon dolgozik. A kkv-k a nettó tanácsadói óradíj pontos összegét ajánlatkérésrel ismerhetik meg. A nettó tanácsadói árak pontos összege azonban nem kerül nyilvánosan publikálásra. Az itt megadott nettó tanácsadói óradíj a későbbiekben a vonatkozó *Előminősítési Tanúsítvány* érvényességének lejártáig nem módosítható, és **ajánlati kööttséget** eredményez.
- Vállalkozások csoportja esetén az egyénileg megadott árak érvénytelenné válnak és a vállalkozások csoportjának új egységes nettó tanácsadási árakat kell meghatározniuk azokban a tanácsadási fejlesztési kategóriákban, amelyek esetén több tagnak is van érvényes minősítése.
- Ez azt jelenti, hogy az előminősített tanácsadónak az adott fejlesztési kategóriában a Magyar Multi Program keretében szolgáltatásait a megadott nettó tanácsadói óradíjon kell végeznie; továbbá azt, hogy a Magyar Multi Program keretében őt megkereső kedvezményezettel, ha az őt kiválasztja, köteles a megadott nettó tanácsadói óradíjon leszerződni.

### **Időbeli érvényesség**

Az *Előminősítési Tanúsítvány* érvényessége 6 hónap. Amennyiben az előminősített tanácsadó már leszerződött a kedvezményezett kkv-val és a szolgáltatás nyújtása elindult, a 6 hónap lejártát követően is befejezhető a szolgáltatás nyújtása. Az IFKA az *Előminősítési Tanúsítvány* megszerzőjének az érvényességi idő lejártá előtt 30 nappal automatikus e-mail értesítőt küld (amennyiben akkor még nem zárult le az előminősítési rendszer), amiben felhívja a figyelmet arra, hogy a tanúsítvány birtokosának lehetősége van újra igényelni az előminősítést. Ezt követően új előminősítési igény nyújtható be.



## **Kizáró okok**

Nem nyújthatnak be előminősítési igényt azok a gazdasági szereplők, amelyek megadott kizáró okok hatálya alá tartoznak:

- a) ha az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben (a továbbiakban: Áht.) foglaltak szerint nem felel meg a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményének,
- b) ha olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, amely az Áht. 1. § 4.) pontja szerint nem átlátható szervezet,
- c) ha harmadik személy irányában olyan kötelezettsége áll fenn, amely a támogatással létrejött projekt céljának megvalósulását megghiúsíthatja,
- d) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban bűncselekmény elkövetése az elmúlt három éven belül jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert,
- e) ha az IFKA bizonyítani tudja, hogy a tanácsadó cég az adott eljárásban megkísérelte jogtalanul befolyásolni az IFKA döntéshozatali folyamatát, vagy olyan bizalmas információt kísérelt megszerezni, amely jogtalan előnyt biztosítana számára az előminősítési eljárásban,
- f) ha vezető tisztségviselője vagy felügyelőbizottságának tagja, cégvezetője vagy gazdasági társaság esetén annak egyedüli tagja, vagy személyes joga szerinti hasonló ügyvezető vagy felügyelő szervének tagja, illetve személyes joga szerint az előbbieknek megfelelő döntéshozatali jogkörrel rendelkező személy olyan személy, akivel szemben bűncselekmény miatt az elmúlt öt évben jogerős ítéletet hoztak és a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült,
- g) ha az előminősítési döntés tartalmát érdemben befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett,
- h) ha jogerős végzéssel elrendelt felszámolási, csőd-, végelszámolási vagy egyéb - a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott - eljárás alatt áll.
- i) Nem lehet előminősített tanácsadó az a személy vagy szervezet, akiről az IFKA-hoz vagy az irányító hatósághoz érkezett bejelentés alapján vagy hivatalból az irányító hatóság megállapítja, hogy a pártatlan és objektív közreműködése nem biztosítható (különös tekintettel olyan előminősítési igényt benyújtó tanácsadóra, amelynek a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program keretében megvalósított projektje pénzügyi korrekciót eredményezett szabálytalansági eljárással érintett).

## **Összeférhetlenségi szabályok meghatározása**

Nem lehet előminősített tanácsadó az a személy vagy szervezet, aki az előminősített tanácsadók kiválasztására vonatkozó döntés előkészítésében és meghozatalában bármilyen módon (akár külső szakértőként) részt vett, aki a GINOP-1.1.4-16 kiemelt projekt keretében előminősítésre került és részére fejlesztési terv került összeállításra, amely alapján a GINOP-1.1.8-19 és a GINOP-1.2.7-19 felhívásokra jogosulttá vált pályázatot benyújtani, valamint az, aki

- a) a Magyar Multi Programban támogatott szervezettel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll;
- b) a Magyar Multi Programban támogatott szervezet vezető tisztségviselője, vagy felügyelő bizottságának tagja;
- c) a Magyar Multi Programban támogatott szervezet tagja, vagy aki abban közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel rendelkezik;
- d) a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény 2.§ (1) bekezdésének d) pontja szerinti kizárt közjogi tisztségviselő, valamint az IFKA alkalmazottai;
- e) az, aki a Magyar Multi Programban az értékelésben bármilyen formában részt vett;
- f) a Magyar Multi Program adott kedvezményezettje vonatkozásában az a személy, vagy szervezet, aki az adott kedvezményezettre vonatkozó vállalati diagnosztika elvégzésében részt vett;

- g) \*az a)-f) pont szerinti személynek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozója;
- h) az előminősítési kritériumrendszer előkészítésében és kidolgozásában bármilyen módon részt vett;
- i) tekintetében az IFKA-hoz vagy az irányító hatósághoz érkezett bejelentés alapján vagy hivatalból az irányító hatóság megállapítja, hogy a pártatlan és objektív közreműködése nem biztosítható.

### **Az előminősítési igények szakértői értékelésének rendszere**

Az előminősítési igényt benyújtó tanácsadó az előminősítési igény benyújtásával együtt az online felületen jelezheti, hogy részt kíván-e venni az előminősítési rendszer második lépcsőjében, ahol a benyújtott előminősítési igények szakértői értékelése történik. Amennyiben egy előminősítési igényt benyújtó tanácsadó nem felel meg az első lépcsőben értékelt jogosultsági kritériumoknak, a szakértői értékelésre nem kerül sor.

A második lépcsőben való részvétel az előminősítést igénylő tanácsadó cégek számára opcionális, célja, hogy segítse a kedvezményezett kkv-kat a választásban, hogy melyik tanácsadó miben jó. Amennyiben az előminősítési igényt benyújtó tanácsadó részt kíván venni, az online felületen lehetősége lesz többletinformációk megadására és feltöltésére, amit az értékelők az előre megadott pontrendszer alapján pontoznak. Emellett hat kategóriában a kategóriaértékelők szakértői pontokat (0-5 pont) is megadnak. A rendszer az értékelési részpontszámok alapján kompozit összpontszámot számít az előre megadott súlyok szerint. A közzétételi felületen megjelenik, hogy az adott előminősített tanácsadó melyik kategóriában hány pontot ért el milyen súlyozás mellett (a szakértőktől kapott pontszám külön feltüntetésével). A kedvezményezett kkv-knak lehetősége nyílik szűrések beállítására, hogy a számukra leginkább testreszabott tanácsadói listát tudják kialakítani.

A második lépcsős értékelés a következő kategóriák mentén és javasolt súlyozás mentén értékeli az előminősítési igényt benyújtó tanácsadókat:

- I. **Tapasztalt szakértőkkel rendelkezik:** Több tapasztalt szakemberrel, illetve referenciával rendelkezik, mint az adott tanácsadási fejlesztési kategóriák minimum követelménye. *(értékelési szempont súlya: 20)*
  - 1. A 36 hónapnál több tapasztalattal rendelkező szakemberek száma az előminősítési igényt benyújtott tanácsadási fejlesztési kategóriák alapkritériumain túl pl. 3 tanácsadási fejlesztési kategóriára való előminősítési igény benyújtása esetén 4 szakemberre jár 1 pont (0 többletszakember 0 pont, 1 többletszakember 1 pont, 2 többletszakember 2 pont, 3 többletszakember 3 pont, 4 többletszakember 4 pont, 5 többletszakember 5 pont – max. 5 pont)  
Csatolandó dokumentum: szakmai önéletrajz(ok) benyújtása
  - 2. A minimum értékhatár fölött lévő referenciák száma az előminősítési igényt benyújtott tanácsadási fejlesztési kategóriák alapkritériumain túl pl. 3 tanácsadási fejlesztési kategóriára való előminősítési igény benyújtása esetén 4 referenciára jár 1 pont (0 többletreferencia 0 pont, 1 többletreferencia 1 pont, 2 többletreferencia 2 pont, 3 többletreferencia 3 pont, 4 többletreferencia 4 pont, 5 többletreferencia 5 pont – max. 5 pont)  
Csatolandó dokumentum: referencianyilatkozat(ok) vagy opcionális ajánlás(ok) benyújtása
  - 3. A szakértők tapasztalatának értékelése (a kategóriaértékelő szakértők értékelése alapján, 0-5 pont)

**II. Piaci múltja van:** Régebb óta a piacon működő, piaci múlttal rendelkező vállalkozás. (értékelési szempont súlya: 20)

1. Kettőnél több lezárt üzleti éve van (2 lezárt üzleti év 0 pont, 3 lezárt üzleti év 1 pont, 4 lezárt üzleti év 2 pont, 5 lezárt üzleti év 3 pont, 6 lezárt üzleti év 4 pont, 7 lezárt üzleti év 5 pont – max. 5 pont)  
Az előminősítési igényt benyújtó tanácsadónak szükséges megadni az eddig lezárt üzleti éveit, maximum 7 évre visszamenőleg.
2. Referenciák száma az egyes tanácsadási fejlesztési kategóriák minimum értékhatára fölött, időhatár nélkül, összes kategóriában együtt, az előminősítési igényt benyújtott tanácsadási fejlesztési kategóriák alapkritériumain túl (1 referencia 0 pont, 2 referencia 1 pont, 3 referencia 2 pont, 4 referencia 3 pont, 5 referencia 4 pont, 6 referencia 5 pont – max. 5 pont)  
Csatolandó dokumentum: referencianyilatkozat(ok) vagy opcionális ajánlás(ok) benyújtása
3. A cég piaci múltjának szakmai értékelése (a kategóriaértékelő szakértők értékelése alapján, 0-5 pont)

**III. Transzparens tanácsadó:** A tanácsadó cég korábbi ügyfelei, illetve azok véleménye a cég teljesítményéről megismerhetőek. A tanácsadó cég honlapja részletesen bemutatja a céget és fontosabb szakértőit. (értékelési szempont súlya: 15)

1. Honlapja részletes, a releváns információk elérhetők rajta (nincs honlap 0 pont, átlagos honlap 3 pont, részletes honlap 5 pont – max. 5 pont)  
Az előminősítési igényt benyújtó tanácsadók honlapjának megadása szükséges.
2. Van olyan aláírt referenciája vagy ajánlása, amelyben a név szerint feltüntetett megbízó ajánlja a tanácsadó céget, az alapkritériumoknál értékelt referencia is feltölthető (1 referencia 0 pont, 2 referencia 3 pont, 3 referencia 5 pont – max. 5 pont)  
Csatolandó dokumentum: a jelentkező volt megbízója által aláírt ajánlás(ok) csatolása szükséges
3. A cég transzparenciájának szakmai értékelése (a kategóriaértékelő szakértők értékelése alapján, 0-5 pont)

**IV. Megbízható tanácsadó:** A tanácsadó cég saját alkalmazásában álló szakemberekkel dolgozik, korábbi ügyfeleinek kiléte és véleménye megismerhető. (értékelési szempont súlya: 20)

1. 1-nél több olyan szakembere van, akinek van 36 hónap tapasztalata abban a tanácsadási fejlesztési kategóriában, amelyre az előminősítési igényt benyújtották és a szakember a saját alkalmazottja, összes kategóriában együtt, az előminősítési igényt benyújtott tanácsadási fejlesztési kategóriák alapkritériumain túl. Kiemelt fontosságú a szakember az előminősítés benyújtáskori munkáltatójának pontos megnevezése. (1 szakember 0 pont, 2 szakember 2 pont, 3 szakember 4 pont, 4 szakember 6 pont, 5 szakember 8 pont, 6 szakember 10 pont – max. 10 pont)  
Csatolandó dokumentum: szakmai önéletrajz(ok) benyújtása
2. A cég megbízhatóságának szakmai értékelése (a kategóriaértékelő szakértők értékelése alapján, 0-5 pont)

**V. Naprakész tanácsadó:** Újszerű módszerekkel dolgozó és ezt referenciákkal is alátámasztani tudó cég. (értékelési szempont súlya: 15)

1. Honlapja részletes, az elérhető információk alapján újszerű módszereket alkalmaz (nincs honlap 0 pont, átlagos honlap 3 pont, részletes honlap 5 pont – max. 5 pont)  
Az előminősítési igényt benyújtó tanácsadók honlapjának megadása szükséges.

2. Az utóbbi 1 évben 1-nél több referenciája van az egyes tanácsadási fejlesztési kategóriák minimum értékhatára fölött, összes kategóriában együtt (1 referencia 0 pont, 2 referencia 3 pont, 3 referencia 5 pont – max. 5 pont)  
Csatolandó dokumentum: referencianyilatkozato(k) benyújtása
3. A cég naprakészségének, újszerűségének szakmai értékelése (a kategóriaértékelő szakértők értékelése alapján, 0-5 pont)

**VI. Dinamikusan növekedő tanácsadó:** Az utóbbi két évben dinamikus növekedést felmutatni tudó tanácsadó cég. *(értékelési szempont súlya: 10)*

1. Az utolsó teljes (2x365 nap) lezárt üzleti évben a tárgy szerinti nettó árbevétele milyen arányban haladta meg az előző évi tárgy szerinti nettó árbevételt (100% és az alatt – 0 pont, 100-120% 2 pont, 120-140% 4 pont, 140-170% 6 pont, 170-200% 8 pont, 200% felett 10 pont – max. 10 pont)  
A pénzügyi alkalmassági feltételek alapján ellenőrizhető.  
Ha több tanácsadási fejlesztési kategóriában kéri a szempont értékelését, akkor a pontszámok összeadandók, azzal a feltétellel, hogy a maximálisan elérhető pontszám 10.
2. A cég referenciamunkáiban a komplexitás növekedésének szakmai értékelése (a kategóriaértékelő szakértők értékelése alapján, 0-5 pont)

Az értékelők a meghatározott szempontokra 0-5-ig, illetve 0-10-ig pontozhatnak, az így kapott részpontszámok alapján kerül kiszámításra az összpontszám az előre megadott súlyok szerint. A pontszámok láthatóvá teszik a kedvezményezett kkv-k számára az egyes tanácsadók erősségeit, megkönnyítve számukra a választást, azonban nem kötelező számukra a pontszámok alapján történő választás.

Vállalkozások csoportja esetén az egyéni előminősítés során kapott pontszámokat szükséges összevetni és minden kategóriában a legmagasabb pontszámot elért egyéni tanácsadó pontszáma fog beleszámítani a vállalkozások csoportjának összpontszámába.

**Az előminősítési igényről való döntés esetei**

a. Hiánypótlás

Ha az előminősítési igény hiányos, hibás vagy nem egyértelmű, akár az előminősítési jogosultsági vizsgálat, akár a szakértői értékelés körében szükséges adatok, információk és dokumentumok tekintetében, az IFKA lehetőséget ad hiánypótlás beadására. A hiánypótlás legfeljebb 7 naptári napos határidő kitűzésével, valamint az összes hiány vagy hiba megjelölésével, az adott értékelési határnaptól számított harminc naptári napon belül kerül kiküldésre az elektronikus rendszeren keresztül. A 7 naptári napos hiánypótlási határidő a kiküldés napját követő naptól számíthat. Hiánypótlásra egyszer van lehetőség, melynek a határideje a hiánypótlásra felszólító levélben kerül feltüntetésre. A hiánypótlási határidő letelte előtt 1 nappal a rendszer automatikusan emlékeztető e-mailt küld a hiánypótlás beküldésének határidejéről. A hiánypótlás benyújtása az elektronikus felületen történik, a beérkezett adatok és dokumentumok ellenőrzését az IFKA a beérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb hét naptári napon belül elvégzi és az értékelést lezárja. A hiánypótláson töltött időtartam a 30 naptári napos minősítési határidőbe nem tartozik bele.

b. Előminősítési igény elutasítása

Amennyiben az előminősítési igényt benyújtó tanácsadó cég

- nem felel meg a felhívásban előírt alapkritériumoknak,
- vagy a hiánypótlást hibásan, hiányosan vagy azt a rendelkezésre álló határidőn belül nem teljesíti

és ezért az előminősítési igény nem felelt meg az előminősítési jogosultsági vizsgálat során, az IFKA a hiánypótlás feldolgozását követően haladéktalanul, amennyiben a hiánypótlás nem került benyújtásra, a

határidő leteltét követően a rendszeren keresztül értesíti az előminősítési igényt benyújtó tanácsadó céget az igény elutasításáról. A tájékoztatás tartalmazza az elutasítás indokait, valamint a jogorvoslat benyújtásának lehetőségét, módját és határidejét.

Tekintettel arra, hogy a tanácsadói előminősítési rendszer folyamatosan nyitva áll, az elutasított tanácsadónak a későbbiekben bármikor lehetősége van új előminősítési igény benyújtására – az előminősítési rendszer felfüggesztéséig vagy végleges lezárásáig. Egy jogi személynek azonban egy időben csak egy előminősítési igénye állhat értékelés alatt. Ezért az olyan jogi személy előminősítési igényét, aki már korábban előminősítési igényt nyújtott be vagy az igény még elbírálás alatt van, a rendszer nem fogadja be.

#### c. Előminősítési igény jóváhagyása

Az előminősítési igény értékelését követően, hiánypótlás esetén a hiánypótlás benyújtását követő hét naptári napon belül az IFKA előminősítési eljárása lezárásra kerül. Ezt követően, amennyiben az előminősítést igénylő tanácsadó vállalkozás megfelel a jogosultsági kritériumoknak, a Tanúsítás kiadása előtt a lezárt előminősítésű vállalkozás neve és adószáma az egyidejű előminősítési eljárási szakaszban megfelelően lezárt más vállalkozások nevével és adószámával együtt továbbításra kerül a Pénzügyminisztérium Gazdaságfejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárságára a **kizáró okok i) pontjában** meghatározott ellenőrzésre. Az ellenőrzés a továbbítást követő hét naptári napon belül megtörténik, majd az ellenőrzésen megfelelt vállalkozások nevei és adószámai visszaküldésre kerülnek az IFKA-hoz. Az IFKA-nál az ezt követő három munkanapon belül a rendszer *Előminősítési Tanúsítvány* generálásával jelzi az előminősítési igényt benyújtó tanácsadónak az előminősítési igény elfogadását („előminősített tanácsadó”). Az *Előminősítési Tanúsítványt*, amely 6 hónapig érvényes az IFKA cégjegyzésre jogosult hivatalos képviselője elektronikus aláírásával látja el. Az *Előminősítési Tanúsítványt* szerzett tanácsadó cégek egy nyilvános honlapon kerülnek közzétételre, ahol a kedvezményezett kkv-k tájékozódhatnak és ajánlásokat, értékeléseket is megfogalmazhatnak a tanácsadási szolgáltatás befejezését követően.

#### d. Az *Előminősítési Tanúsítvány* időbelisége

Az *Előminősítési Tanúsítvány* érvényessége 6 hónap. Amennyiben az előminősített tanácsadó már leszerződött a kedvezményezett kkv-val és a szolgáltatás nyújtása elindult, a 6 hónap lejártát követően is befejezhető a szolgáltatás nyújtása. Az IFKA az *Előminősítési Tanúsítvány* megszerzőjének az érvényességi idő lejártá előtt 30 nappal automatikus e-mail értesítőt küld (amennyiben akkor még nem zárult le az előminősítési rendszer), amiben felhívja a figyelmet arra, hogy a tanúsítvány birtokosának lehetősége van újra igényelni az előminősítést. Ezt követően új előminősítési igény nyújtható be.

#### e. Átmeneti kapacitáshiány

Kapacitáshiány esetén az előminősített tanácsadó írásban átmeneti mentességet kérhet, legfeljebb 3 hónapig terjedő időtartamra annak érdekében, hogy szerződéseinek teljesítése ne rójon túlzott rá kööttséget. Az ilyen átmeneti mentesség hatálya a honlapon feltüntetésre kerül annak érdekében, hogy a kedvezményezett kkv-k számára ez a tény megismerhető legyen.

#### f. A szükséges számú előminősített tanácsadó rendelkezésre állása

Mivel minden fejlesztési tanácsadási kategóriában minimum 3 előminősített tanácsadó szükséges ahhoz, hogy a kedvezményezett kkv a GINOP-1.1.8-19 és a GINOP-1.2.7-19 felhívásokra az adott kategóriában pályázn tudjon, ezért amennyiben egy adott fejlesztési tanácsadási kategóriára nem érkezik be annyi előminősítési igény, hogy a szükséges számú (minimálisan 3) tanácsadó előminősítést szerezzen, akkor az előminősítési igényt már benyújtó értesítést kap arról, hogy egyelőre nincs elég érvényes előminősítési igény, és a kritériumok alapján megfelelt-e vagy sem. Ebben az esetben a tanácsadó kaphat minősítést, viszont amíg nem áll rendelkezésre a szükséges számú előminősített tanácsadó cég – tehát a következő értékelési szakaszig - addig ajánlat adása nem lehetséges, mivel az előminősített tanácsadók listáján nem fog szerepelni. Amint az érintett kategória esetében rendelkezésre áll a szükséges számú tanácsadó

cég, a már előminősített tanácsadó erről értesítést kap, és a kedvezményezett kkv-k megkeresésére a Magyar Multi Program keretein belül árajánlatot adhat.

g. Kizáró okok tekintetében bekövetkező változás

Az *Előminősítési Tanúsítványt* megszerzett tanácsadó cégnek nyilatkozattételi kötelezettsége van, amennyiben az előminősítés érvényességi ideje alatt (6 hónap) az előminősítési kritériumoknak való megfelelést érintő változás áll be a működésében, arról haladéktalanul tájékoztatja az IFKA-t. Emellett az IFKA is ellenőrzi a kizáró okokat. Amennyiben az ellenőrzés során kiderül, hogy az előminősített tanácsadó a valamely szempontnak a benyújtáskori állapottól eltérően nem felel meg (pl. adószámát felfüggesztették), az IFKA írásban felszólítja az előminősített tanácsadót a helyzet tisztázására. Amennyiben 8 naptári napon belül nem érkezik érdemi válasz a helyzet tisztázására, akkor az adott előminősített tanácsadó törlésre kerül az előminősített tanácsadók listájából, tehát a megszerzett *Előminősítési Tanúsítvány* törlésre kerül. Amennyiben érdemi válasz érkezik, az IFKA az összes körülmény egyedi mérlegelése alapján döntheti el, hogy törli-e az adott előminősített tanácsadót.

Abban az esetben, ha a tanácsadó már leszerződött egy vagy több kedvezményezett kkv-val, az *Előminősítési Tanúsítvány* visszavonásával a szolgáltatás az *Előminősítési Tanúsítvány* visszavonásától a kedvezményezett kkv számára nem elszámolható költséggé válik. Az *Előminősítési Tanúsítvány* visszavonásának tényéről az IFKA haladéktalanul tájékoztatja a már leszerződött kkv-kat, az addig felmerült tanácsadási költségek részelszámolás keretében számolhatók el. A kedvezményezett kkv-nak, illetve a tanácsadónak ebben az esetben a közöttük létrejött jogviszony keretein belül kell eldönteniük, hogy együttműködésüket a támogatás hiányában is folytatják-e.

Amennyiben egy előminősített tanácsadó belépne egy vállalkozások csoportjába, az *Előminősítési Tanúsítványt* elveszti, az előminősített tanácsadók listájáról lekerül, azonban a Magyar Multi Program keretében már leszerződött szolgáltatások nyújtását befejezheti. Ha egy tanácsadó kilép a vállalkozások csoportjából, akkor az ott leszerződött szolgáltatások nyújtását befejezheti, azonban egyénileg *Előminősítési Tanúsítványt* kell szereznie az előminősített tanácsadók listájára való felkerüléséhez.

Ha egy tanácsadó kilép a vállalkozások csoportjából, akkor a csoportot is szükséges újra minősíteni és egyúttal törölni a választható tanácsadók listájából.

Abban az esetben, ha egy tanácsadótól kilép egy szakértő, akkor azt a tanácsadónak változás bejelentővel jeleznie kell az IFKA, mint tanúsító felé, egyúttal a tanúsítványát új előminősítési eljárás keretében kell ismételtén megújítania.

### **Panaszkezelési és jogorvoslati folyamatok meghatározása**

Az előminősítési igényt benyújtó tanácsadó az IFKA döntése ellen kifogást nyújthat be. A kifogás vonatkozhat az előminősítési rendszer első, második vagy akár mindkét lépcsőjében hozott döntésre. Az előminősítési igényt benyújtó tanácsadó a kifogást a kifogásolt döntésről való tudomásszerzéstől számított tíz naptári napon belül egy alkalommal, az indok(ok) megjelölésével nyújthatja be. Az IFKA kizárólag a kifogással érintett döntést vizsgálja, valamint az azt megalapozó eljárás azon megállapításait, melyeket a kifogás vitat. A kifogás kivizsgálásában, illetve elbírálásában nem vehet részt az az elsődleges értékelő, illetve supervisor, aki a kifogással érintett előminősítési igény értékelésében, valamint döntéselőkészítésében részt vett. A kifogás érdemi vizsgálat nélkül elutasításra kerül, ha

- a kifogás a döntéstől számított tíz napos határidőn túl kerül benyújtásra,
- a kifogást nem az arra jogosult kapcsolattartó terjeszti elő,
- a kifogás nem tartalmaz a megsértett jogszabályban vagy Felhívásban foglalt rendelkezésre történő hivatkozást,
- a kifogást nem az erre szolgáló elektronikus felületen keresztül terjesztették elő.

Ha az érdemi vizsgálat nélküli elutasításnak nincs helye, a kifogás beérkezésétől számított hét napon belül az IFKA a rendelkezésre álló információk alapján a kifogást megvizsgálja és döntéséről értesíti az

előminősítési igényt benyújtó tanácsadó céget. A döntés ellen ismételt kifogás benyújtására nincs lehetőség.